



**SERVICE DES FICHIERS D'INCIDENTS
DE PAIEMENT RELATIFS AUX PARTICULIERS**

**FICHER NATIONAL DES INCIDENTS DE
REMBOURSEMENT DES CREDITS AUX
PARTICULIERS**

**GUIDE UTILISATEUR
POUR LA GESTION DES ETATS CIVILS
PAR LE PORTAIL BANCAIRE INTERNET
DE LA BANQUE DE FRANCE**



Octobre 2022

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	3
2. GÉNÉRALITÉS	4
3. ACCÈS À LA GESTION DES ÉTATS CIVILS	4
4. MENU GESTION ÉTAT CIVIL.....	6
5. ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL	7
5.1. AFFICHAGE DE LA LISTE DES ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL À TRAITER	7
5.2. CONSULTATION D'UNE ENQUÊTE D'ÉTAT CIVIL	9
5.3. TRAITEMENT D'UNE ENQUÊTE D'ÉTAT CIVIL	11
5.3.1. Étape 1 : Traitement enquête	11
5.3.2. Étape 2 : Récapitulatif	13
5.3.3. Étape 3 : Enregistrement.....	15
6. AVIS DE MODIFICATION D'ÉTAT CIVIL	16
6.1. AFFICHAGE DE LA LISTE DES AVIS DE MODIFICATION	16
6.2. AFFICHAGE D'UN AVIS DE MODIFICATION.....	18
7. RECHERCHE DU CODE COMMUNE INSEE	20
7.1. SAISIE DANS LA BOITE DE RECHERCHE.....	20
7.2. DATE DE NAISSANCE ET CODE COMMUNE INSEE	20

1. INTRODUCTION

Dans le cadre de la fiabilisation des informations nominatives recensées dans le Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) tout nouvel état civil déclaré au FICP fait l'objet d'une comparaison avec les données recensées au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques géré par l'INSEE.

☛ Quand un état civil n'a pas été identifié par l'INSEE, les établissements sont destinataires d'enquêtes d'état civil auxquelles ils doivent répondre.

☛ Quand un état civil a été identifié par l'INSEE avec des divergences portant sur :

- Le nom de famille au-delà de la 5ème lettre,
- La première lettre du premier prénom,
- Le lieu de naissance,

Les établissements sont destinataires d'avis de modification.

➡ Les enquêtes d'état civil

Les enquêtes d'état civil sont essentiellement provoquées par des anomalies de déclaration des états civils : utilisation du nom marital au lieu de nom de famille, lieu de naissance erroné, erreur sur la date de naissance, etc....

Les dossiers non reconnus par l'INSEE peuvent aussi correspondre à des cas de falsification d'identité ou à la mauvaise qualité des justificatifs d'identité fournis par les clients.

Lors du traitement d'une enquête, il y a lieu de comparer très soigneusement le descriptif précédemment déclaré au FICP et figurant sur l'enquête avec les éléments du dossier du client, en particulier les justificatifs d'identité qui ont pu être conservés par l'établissement.

Les enquêtes doivent être traitées dans les meilleurs délais pour garantir la qualité du dispositif de prévention.

L'absence de réponse aux enquêtes d'état civil affaiblit l'ensemble du système préventif mis en place, les incidents restant enregistrés sous des descriptifs entachés d'incertitude.

En l'absence de réponse au bout d'un an, les enquêtes seront purgées afin de limiter la volumétrie.

➡ Les avis de modification

Les avis de modification informent les établissements des modifications apportées aux dossiers suite au rapprochement avec l'INSEE.

Dès mise à disposition, l'établissement doit après vérification, en particulier de la pièce d'identité fournie par le client à l'ouverture du dossier :

- **soit intégrer cette modification** dans ses propres fichiers ;
- **soit contester cette modification** auprès du service gestionnaire, en lui joignant copie des justificatifs d'identité présentés par le client ou un extrait d'acte de naissance obtenu auprès de la mairie du lieu de naissance du client.

Remarque :

↳ Les descriptifs des personnes physiques illustrant le présent guide (reproduction d'écrans) sont des exemples fictifs.

2. GÉNÉRALITÉS

La Gestion des États Civils via le portail bancaire de la Banque de France a été développée au format HTML pour le navigateur Internet Explorer.

Elle recouvre 2 fonctionnalités :

- Les Enquêtes d'État Civil
- Les Avis de Modification

☛ Les établissements sont informés par courriel de la mise à disposition des enquêtes d'état civil et des avis de modification sur le **POrtail Bancaire Internet** de la Banque de France (POBI).

3. ACCÈS À LA GESTION DES ÉTATS CIVILS

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900016P

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

« Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers »



Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Accueil du FICP

CONSULTATION
<p>MOTIF DE CONSULTATION</p> <p><input checked="" type="radio"/> Non Obligatoire</p> <p><input type="radio"/> Obligatoire pour Octroi de crédit</p> <p><input type="radio"/> Obligatoire pour Renouvellement de crédit</p>
<p>Saisissez la clé BDF <input type="text"/> ?</p> <p>(JJMAA + 5 premières lettres du <i>nom de famille</i>)</p> <p>Particularités >> Personnes nées à l'étranger</p> <p><input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Effacer"/></p>

L'accès à **Gestion Etat Civil** est possible seulement si le certificat utilisé possède des droits de mise à jour pour le FICP.

Dans le cas contraire (identifiant POBI en consultation seulement) le message suivant apparaît à l'écran.

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900016P [Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

« Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers »

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Accueil du FICP

CONSULTATION
<p>MOTIF DE CONSULTATION</p> <p><input checked="" type="radio"/> Non Obligatoire</p> <p><input type="radio"/> Obligatoire pour Octroi de crédit</p> <p><input type="radio"/> Obligatoire pour Renouvellement de crédit</p>
<p>Saisissez la clé BDF <input type="text"/> </p> <p><i>(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)</i></p> <p>Particularités >> Personnes nées à l'étranger</p> <p>Valider Effacer</p>



4. Menu Gestion État Civil

The screenshot shows the top navigation bar of the FICP portal. On the left is the FICP logo. On the right is the Banque de France logo. Below the logos is a blue navigation bar with the text 'IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900016P' and a menu of links: 'Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter'. Below this is a dark blue banner with the text '« Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers »'. Below the banner are three buttons: 'Consultation' (blue), 'Mise à jour' (green), and 'Gestion Etat Civil' (green). Below these buttons are two more buttons: 'Enquêtes état civil' (green) and 'Avis de modification' (green). Below the buttons is the text 'Accueil du FICP'.

The screenshot shows a form titled 'CONSULTATION'. The form has a yellow background. At the top, it says 'CONSULTATION'. Below that, it says 'MOTIF DE CONSULTATION'. There are three radio buttons: 'Non Obligatoire' (selected), 'Obligatoire pour Octroi de crédit', and 'Obligatoire pour Renouvellement de crédit'. Below the radio buttons, it says 'Saisissez la clé BDF' followed by a text input field and a question mark icon. Below the input field, it says '(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)'. Below that, it says 'Particularités >> Personnes nées à l'étranger'. At the bottom, there are two buttons: 'Valider' (blue) and 'Effacer' (purple).

En positionnant le curseur sur l'onglet **Gestion Etat Civil** 2 autres onglets sont proposés :

- L'onglet **Enquêtes état civil** qui permet l'accès aux enquêtes d'état civil.
- L'onglet **Avis de modification** qui permet l'accès aux avis de modification.

5. ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL

5.1. Affichage de la liste des enquêtes d'état civil à traiter

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Gestion Etat Civil du FICP 14.01.2015 - 10:45:33

Liste des enquêtes d'état civil à traiter

CRITÈRES DE FILTRE

Établissement Guichet N° Enquête Nom Date enquête (JJ.MM.SSAA)

Du Au

Rechercher Effacer

72 enquête(s) d'état civil correspondant à la sélection

ÉTABLISSEMENT	GUICHET	N° ENQUÊTE	NOM - PRÉNOMS	DATE CONSTITUTION
12222	00016	E141104552	DURAND*SYLVIE ANDREE JEANNE	03.11.2014
12222	00016	E141104551	DURAND DURAND*CHRISTINE MARIE PAULE	03.11.2014
12222	00016	E141104550	DURAND*ISABELLE COLETTE YVONNE FRANCOISE	03.11.2014
12222	00016	E141104549	DURANT*JOHANNA SYLVIE CELINE	03.11.2014
12222	00016	E141104548	DURANT*PIERRICK JOSEPH	03.11.2014
12222	00016	E141104547	DURAND RANG*JEAN RICHARD	03.11.2014
12222	00016	E141104546	DUPOND POND*MARYSE YVETTE CHRISTEL	03.11.2014
12222	00016	E141104545	DUPONT*SAMUEL MICHEL JEAN LUCIEN	03.11.2014
12222	00016	E141104544	DUPOND DU PONT*DIMITRI FERNAND JEAN	03.11.2014
12222	00016	E141104543	DUPOND*EMMANUEL CLAUDE MARIE	03.11.2014
12222	00016	E141104542	DUPOND*PASCAL GUY HENRI	03.11.2014
12222	00016	E141104540	DE DUPONT*STEPHANIE BRIGITTE FABIENNE MARIE	03.11.2014
12222	00016	E141104539	DUPONT*BERNARD YVES ROBERT	03.11.2014

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME





ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur l'onglet **Enquêtes état civil**



Sur cet écran sont listées les enquêtes correspondant au champ d'action de l'Identifiant Portail. Une enquête est supprimée de la liste dès lors qu'elle a été traitée. Elle est également supprimée 12 mois après sa date de constitution si aucun traitement n'a été effectué par l'établissement.




DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Une ligne de critères de filtre permet d'affiner la liste affichée,
- Le nombre d'enquêtes d'état civil à traiter. Ce nombre peut varier en fonction des critères de filtre positionnés,
- La liste des enquêtes à traiter,
- Le bouton  permet l'impression de la liste des enquêtes affichées à l'écran,
- Le bouton  permet l'export au format Excel de la liste des enquêtes affichées à l'écran,
- Les boutons   permettent, le cas échéant, de consulter la page suivante ou précédente.



L'affichage, l'impression et l'export de la liste sont limités à 170 lignes.

L'ascenseur (situé à droite de la liste) permet de visualiser l'intégralité de ces lignes.

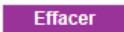
Si le nombre total d'enquêtes d'état civil est supérieur à 170, les boutons   page suivante et page précédente sont proposés. Il est alors possible d'accéder à la suite de la liste en cliquant sur  page suivante.

UTILISATION DES FILTRES :

Les filtres permettent d'afficher une liste d'enquêtes selon différents critères :

- Par Établissement,
- Par Guichet (saisir un code Établissement et le code Guichet),
- Par numéro d'enquête,
- Par Nom,
- Par période de constitution des enquêtes.

☛ L'affichage de la liste définie d'après les critères s'obtient en cliquant sur le bouton 

☛ L'effacement des critères de filtres s'obtient en cliquant sur le bouton 

ENCHAINEMENT :

Lorsque l'opérateur sélectionne une enquête en cliquant sur le lien « N°ENQUETE », (exemple : E140500010), il enchaîne sur l'écran « Consultation d'une enquête d'état civil ».

5.2. Consultation d'une enquête d'état civil

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

FICP IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Gestion Etat Civil du FICP 14.01.2015 - 10:53:48

Consultation d'une enquête d'état civil

NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540

Établissement	12222 BANQUE A	Regroupement 00016
Guichet	00016 GUICHET A	
Référence du prêt	12378945600	
Clé BDF actuelle	010151DUPON	

ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS À MODIFIER (1)

Nom de famille	DE DUPONT	
Prénoms	STEPHANIE BRIGITTE FABIENNE MARIE	
Nom marital		
Date de naissance	01.01.1951	
Sexe	<input type="radio"/> Masculin	<input checked="" type="radio"/> Féminin
Lieu de naissance	<input checked="" type="radio"/> Métropole, DOM, COM	<input type="radio"/> Etranger
Code et libellé de territoire de naissance	22 COTES D ARMOR	
Code et libellé de commune de naissance	278 SAINT-BRIEUC	

(1) Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de cette personne n'a pas été reconnu. Nous vous serions obligés de bien vouloir vérifier les informations ci-dessus (par rapport aux justificatifs d'identité fournis à l'ouverture du dossier) et si nécessaire de les modifier.

[◀ Enquête précédente](#) [Retour liste des enquêtes](#) [Enquête suivante ▶](#)

[Mise à jour](#)




Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur un lien « N°ENQUETE » de la liste des enquêtes d'état civil.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement.

- les données d'état civil :
 - nom de famille,
 - prénoms,
 - nom marital,
 - date de naissance,
 - sexe,
 - lieu de naissance,
 - code et libellé du territoire de naissance,
 - code et libellé de commune de naissance.
- Le bouton  permet l'impression de l'enquête affichée à l'écran,
- Les boutons  [Enquête précédente](#) et [Enquête suivante](#)  permettent de consulter l'enquête suivante ou précédente,
- Le bouton [Mise à jour](#) permet d'accéder à l'écran de traitement d'une enquête,
- le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des enquêtes précédemment affichée.



Cet écran étant un écran de consultation, aucune zone n'est modifiable.
Pour traiter l'enquête, l'opérateur doit cliquer sur le bouton [Mise à jour](#) .

5.3. Traitement d'une enquête d'état civil

Les différentes étapes du traitement d'une enquête sont symbolisées par un chemin de fer. Ces étapes sont au nombre de 3. L'étape en cours est en surbrillance, les étapes franchies sont grisées.



5.3.1. Étape 1 : Traitement enquête

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation | **Mise à jour** | Gestion Etat Civil

Gestion Etat Civil du FICP

14.01.2015 - 10:55:51

Enquête d'état civil

Traitement enquête | Récapitulatif | Enregistrement

Enquête d'état civil en cours de traitement

NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540

Etablissement	12222 BANQUE A	Regroupement	00016
Guichet	00016 GUICHET A		
Référence du prêt	12378945600		
Clé BDF actuelle	010151DUPON		

ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS À MODIFIER (1)

Nom de famille	<input type="text" value="DE DUPONT"/>	*
Prénoms	<input type="text" value="STEPHANIE BRIGITTE FABRIENNE MARIE"/>	*
Nom marital	<input type="text"/>	
Date de naissance	<input type="text" value="01.01.1951"/>	*
Sexe	<input type="radio"/> Masculin <input checked="" type="radio"/> Féminin	
Lieu de naissance	<input checked="" type="radio"/> Métropole, DOM, COM <input type="radio"/> Etranger	
Code et libellé de territoire de naissance	<input type="text" value="22"/> * <input type="text" value="COTES D ARMOR"/>	
Code et libellé de commune de naissance	<input type="text" value="278"/> * <input type="text" value="SAINT-BRIEUC"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>

(1) Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de cette personne n'a pas été reconnu. Nous vous serions obligés de bien vouloir vérifier les informations ci-dessus (par rapport aux justificatifs d'identité fournis à l'ouverture du dossier) et si nécessaire de les modifier.




* Rubriques obligatoires

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Mise à jour** de l'écran de consultation de l'enquête.


DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement.
- Une zone de travail avec les données d'état civil déclarées par l'établissement.
 - nom de famille,
 - prénoms,
 - nom marital,
 - date de naissance,
 - sexe Masculin Féminin ,
 - lieu de naissance Métropole, DOM, COM Etranger .
 - code et libellé du territoire de naissance,
 - code et libellé de commune de naissance.
- Le bouton  permet l'impression de l'enquête affichée à l'écran.
- Le bouton  permet de valider la saisie effectuée
- Le bouton  permet d'abandonner le traitement de cette enquête et de revenir à la liste des enquêtes précédemment affichée.

- **Remarques :** * indique les zones de saisie obligatoires
! signale une erreur de saisie

TRAITEMENT :




L'opérateur doit modifier, le cas échéant, les données de l'état civil de la zone de travail qui ne sont pas conformes aux justificatifs d'identité.

A la fin du traitement de l'enquête, il doit activer le bouton .

Si l'opérateur souhaite modifier le lieu de naissance :



☛ Pour une personne née en Métropole, DOM, COM

Sélection du bouton radio Métropole, DOM, COM , s'affichent alors :

- La zone Code et libellé de territoire de naissance et son bouton  qui permet d'afficher l'aide pour le code département.
- La zone Code et libellé de commune de naissance et ses 2 boutons :
 - ⇒  qui permet d'afficher l'aide pour le code et libellé de commune de naissance
 - ⇒  qui permet d'afficher la page de la recherche du code commune INSEE (cf. § 7).

☛ Pour une personne née à l'Étranger

Sélection du bouton radio Etranger , s'affichent alors :

- La zone « Pays » et le bouton  qui permet d'afficher la liste déroulante des pays par ordre alphabétique.
- La zone « Libellé Localité » et son bouton  qui permet d'afficher l'aide pour la localité de naissance.

5.3.2. Étape 2 : Récapitulatif

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Gestion Etat Civil du FICP

14.01.2015 - 11:27:44

Enquête d'état civil

Traitement enquête Récapitulatif Enregistrement

Enquête d'état civil : Récapitulatif 

NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540

Etablissement	12222 BANQUE A	Regroupement	00016
Guichet	00016 GUICHET A		
Référence du prêt	12378945600		
Clé BDF actuelle	010151DUPON		

	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ AVANT MODIFICATION	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ APRÈS MODIFICATION
Nom de famille	DE DUPONT	DUPONT
Prénoms	STEPHANIE BRIGITTE FABRIENNE MARIE	STEPHANIE BRIGITTE FABRIENNE MARIE
Nom marital		
Date de naissance	01.01.1951	01.01.1951
Sexe	FEMININ	FEMININ
Code et libellé de territoire de naissance	22 COTES D ARMOR	22 COTES D ARMOR
Code et libellé de commune de naissance	278 SAINT-BRIEUC	295 SAINT-GILLES-VIEUX-MARCHE

Enregistrer Modifier Abandonner


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



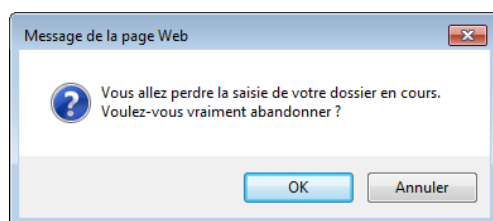
ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton  de l'écran « Traitement enquête ».

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement,
- Le récapitulatif de l'enquête en cours de traitement :
 - État civil déclaré avant modification.
 - État civil après modification.
- Le bouton  permet l'impression des données de l'enquête affichée à l'écran.
- Le bouton **Enregistrer** permet de confirmer la saisie réalisée pour une prise en compte par la Banque de France.
- Le bouton **Modifier** permet de revenir à l'écran de « Traitement enquête ».
- Le bouton **Abandonner** permet d'abandonner le traitement de cette enquête et de revenir à la liste des enquêtes à traiter.

Un message de confirmation est proposé pour confirmer l'action d'abandon de traitement :



TRAITEMENT :

L'opérateur doit vérifier que les données affichées dans la colonne « État civil après modification » (issues de sa saisie) correspondent aux éléments du dossier du client, en particulier aux justificatifs d'identité.

ENCHAINEMENT :

- Soit l'opérateur valide sa saisie en cliquant sur le bouton **Enregistrer** et passe à l'écran « Enregistrement »,
- soit il souhaite modifier sa saisie et clique sur le bouton **Modifier** pour revenir à l'écran « Traitement enquête »,
- soit il abandonne sa saisie en cliquant sur le bouton **Abandonner** et retourne sur la liste des enquêtes.


5.3.3. Étape 3 : Enregistrement

The screenshot displays the FICP web portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Portail', 'Espace documentaire', 'Plan du site', 'Contacts', 'Aide', and 'Quitter'. Below this, the FICP logo is visible along with the identifier 'IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A'. A menu bar contains three buttons: 'Consultation', 'Mise à jour', and 'Gestion Etat Civil'. The main heading is 'Gestion Etat Civil du FICP' with a timestamp '14.01.2015 - 11:33:09'. A process flow diagram shows three steps: 'Traitement enquête', 'Récapitulatif', and 'Enregistrement', with 'Enregistrement' being the active step. Below the flow, the text 'Enquête d'état civil enregistrée' is displayed. A green box contains the message: 'NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540' and 'Votre réponse à l'enquête d'état civil a bien été prise en compte pour traitement à la Banque de France.' A link 'Retour liste des enquêtes' is provided below the message. At the bottom, there is a disclaimer: 'Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers' and the logo of the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME'.

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Enregistrer** de l'écran récapitulatif du traitement d'une enquête.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Le numéro de l'enquête traitée.
- Le message de confirmation de prise en compte de la réponse à l'enquête traitée.
- Le bouton  permet l'impression de l'écran affiché.
- Le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des enquêtes.

ENCHAINEMENT :

L'opérateur peut traiter une nouvelle enquête en cliquant sur le lien [Retour liste des enquêtes](#).



La prise en compte de la réponse à l'enquête d'état civil par la Banque de France s'effectue en traitement différé.

6. Avis de modification d'état civil

6.1. Affichage de la liste des avis de modification

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Gestion Etat Civil du FICP 14.01.2015 - 11:39:55

Liste des avis de modification d'état civil

CRITÈRES DE FILTRE

Établissement Guichet N° Avis Indicateur de lecture Nom Date avis (JJ.MM.SSAA)

Du Au

Rechercher Effacer

31 avis de modification correspondant à la sélection

ÉTABLISSEMENT	GUICHET	N° AVIS	INDICATEUR	NOM - PRÉNOMS	DATE CONSTITUTION
12222	00016	A141000242	<input type="checkbox"/>	DURAND DURAND*ALAIN	15.10.2014
12222	00016	A141000241	<input type="checkbox"/>	DURAND*MARIE MARGUERITE	15.10.2014
12222	00016	A141000240	<input checked="" type="checkbox"/>	DUPONT DUPOND*ALICE JEANNE	15.10.2014
12222	00016	A141000239	<input checked="" type="checkbox"/>	DUPOND*FERNANDE LOUISE	15.10.2014
12222	00016	A141000238	<input checked="" type="checkbox"/>	DUPONT DURAND*MAURICE	15.10.2014
12222	00016	A141000237	<input type="checkbox"/>	DE DUPONT*ROGER ROBERT	15.10.2014
12222	00016	A141000236	<input type="checkbox"/>	DU PONDUT*CLAUDE	15.10.2014
12222	00016	A141000235	<input type="checkbox"/>	DUPONT PONT*JOSEPH CLAUDE	15.10.2014
12222	00016	A141000234	<input type="checkbox"/>	DUPONT DUPONT*JOSEPH CLAUDE	15.10.2014
12222	00016	A141000233	<input type="checkbox"/>	DUPONT*RENE JOSEPH	15.10.2014
12222	00016	A141000232	<input type="checkbox"/>	DUPOND DU PONT*COLETTE	15.10.2014
12222	00016	A141000231	<input type="checkbox"/>	DUPOND*PAULETTE	15.10.2014
12222	00016	A141000230	<input type="checkbox"/>	DUPOND*DENISE	15.10.2014

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

ACCÈS :





Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur l'onglet **Avis de modification**.



Sur cet écran sont listés les avis de modification correspondant au champ d'action de l'Identifiant Portail.

Un avis de modification est supprimé de la liste six mois après sa date de constitution.




DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Une ligne de critères de filtre permet d'affiner la liste affichée,
- Le nombre d'avis de modification. Ce nombre peut varier en fonction des critères de filtres positionnés.
- La liste des avis de modification,
- Le bouton  permet l'impression de la liste des avis de modification affichés à l'écran,
- Le bouton  permet l'export au format Excel de la liste des avis de modification affichés à l'écran,
- Les boutons   permettent éventuellement de consulter la page suivante ou précédente.



L'affichage, l'impression et l'export de la liste sont limités à 170 lignes.

L'ascenseur (situé à droite de la liste) permet de visualiser l'intégralité de ces lignes.

Si le nombre total d'enquêtes d'état civil est supérieur à 170, les boutons   page suivante et page précédente sont proposés. Il est alors possible d'accéder à la suite de la liste en cliquant sur  page suivante.

UTILISATION DES FILTRES :

Les filtres permettent d'afficher une liste d'avis de modification selon différents critères :

- Par établissement,
- Par guichet (saisir un code Établissement et le code Guichet),
- Par numéro d'avis,
- Par indicateur de lecture (lu ou non lu) ,
- Par nom,
- Par période de constitution des avis de modification.

☛ l'affichage de la liste définie d'après les critères s'obtient en cliquant sur le bouton 

ENCHAINEMENT :

Lorsque l'opérateur sélectionne un avis de modification en cliquant sur le lien « N° Avis », (exemple : A140500001), il enchaîne sur l'écran consultation «Avis de modification de l'état civil ».

6.2. Affichage d'un avis de modification


Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Gestion Etat Civil du FICP 08.01.2015 - 16:34:21

Avis de modification de l'état civil 


NUMÉRO AVIS :	A141000240	
Établissement	12222 BANQUE A	Regroupement 00016
Guichet	00016 GUICHET A	
Référence du prêt	12345678900	
Clé BDF actuelle	010160DUPON	

	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS	ÉTAT CIVIL MODIFIÉ SUITE AU RAPPROCHEMENT INSEE *
Nom de famille	DUPONT DUPOND	DUPONT
Prénoms	ALICE JEANNE	ALICE JEANNE
Code et libellé de territoire de naissance ou libellé de pays	69 RHONE	69 RHONE
Code et libellé de commune ou localité de naissance	384 LYON 4E ARRONDISSEMENT	384 LYON 4E ARRONDISSEMENT

* Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de ce dossier a été modifié.
En cas de désaccord de votre part, veuillez nous faire parvenir les justificatifs d'identité présentés à l'ouverture du dossier et/ou un extrait d'acte de naissance de l'intéressé(e).

[◀ Avis précédent](#) [Retour liste des avis](#) [Avis suivant ▶](#)


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers


EUROSISTÈME

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur un lien « N°AVIS » de la liste des avis de modification.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'avis de modification de l'état civil :
 - numéro de l'avis,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement.
- L'état civil déclaré par l'établissement,
- L'état civil modifié suite au rapprochement INSEE
- Le bouton  permet l'impression de l'avis de modification affiché à l'écran.
- le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des avis précédemment affichée.
- Les boutons [◀ Avis précédent](#) et [Avis suivant ▶](#) permettent de consulter l'avis suivant ou précédent.

TRAITEMENT :

L'opérateur doit, après vérification, intégrer l'état civil modifié dans ses bases de données clients.
En cas de contestation de cette modification, il doit envoyer les justificatifs d'identité ainsi qu'une impression de l'avis de modification concerné, au service gestionnaire de la Banque de France :

**BDF – FICP
CS 90000
86067 POITIERS CEDEX 9
Courriel : ficp@banque-france.fr**



Quand un avis de modification a été affiché, son indicateur de lecture passe de à .

7. Recherche du code commune INSEE

7.1. Saisie dans la boîte de Recherche

Département :

Veillez saisir le nom de la commune à rechercher :

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE	
 Sélectionner la commune de votre choix	
Code	Libellé commune
86062	CHASSENEUIL-DU-POITOU
86082	VALENCE-EN-POITOU
86177	NEUVILLE-DE-POITOU
86194	POITIERS
86276	USSON-DU-POITOU
86281	VENDEUVRE-DU-POITOU

Cette page s'obtient en cliquant sur le bouton associé à la zone de saisie du code INSEE commune.

L'opérateur :

- saisit au maximum deux mots compris dans le libellé de la commune à rechercher
- lance la recherche en cliquant sur le bouton
- sélectionne le libellé de la commune de naissance de son client.

⇒ Cette fenêtre se ferme automatiquement et les zones de saisie se complètent avec le code et libellé commune INSEE.

7.2. Date de naissance et code commune INSEE

La Date de naissance est prise en compte pour la recherche de la commune Insee de naissance.

Exemple :

INFORMATION SUR LA COMMUNE			
Code	Libellé commune	Début	Fin
86115	JAUNAY-CLAN	01.01.1943	01.01.2017
86115	JAUNAY-MARIGNY	01.01.2017	

- Pour une personne née avant 01.01.2017, c'est la commune JAUNAY-CLAN qui sera proposée

Département :

Veillez saisir le nom de la commune à rechercher :

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

 Sélectionner la commune de votre choix


Code	Libellé commune
86115	JAUNAY-CLAN

- Pour une personne née à partir de 01.01.2017, c'est la commune JAUNAY-MARIGNY qui sera proposée

Département :

Veillez saisir le nom de la commune à rechercher :

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

 Sélectionner la commune de votre choix

Code	Libellé commune
86115	JAUNAY-MARIGNY